

CONDITIONS GENERALES DE VENTES CAMPING LES BORDS DU LAC ET AIRE DE CAMPING-CAR

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet Camping Les Bords du Lac ou tout autre support de communication. Le contenu du site internet a vocation à informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif. Conformément au Code du Tourisme, le Camping Les Bords du Lac et l'Aire de camping-car se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour. La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation (par courrier) dûment complété et validé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation et à réception du solde à l'arrivée.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, etc.) ne sont pas inclus au forfait de base et s'ajouteront à ce dernier. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 7 personnes maximum (bébé inclus).

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 7 personnes (bébé inclus) selon le type de locatifs.
- Le Camping Les Bords du Lac se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué (bébé inclus).

2.TARIFS, TAXE DE SEJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse et correspondent à l'hébergement choisi, son nombre de personnes et sa durée. Les taxes locales et suppléments éventuels ne sont pas inclus.
- Une taxe de séjour collectée par la Commune de Le Lac d'Issarlès est à régler à votre arrivée, à la nuitée et à la personne de plus de 18 ans. (0,22€/pers de + de 18 ans/nuit pour le camping, 0.50 €/pers de + de 18 ans/nuit pour l'aire de camping-car et les chalets)

3.CONDITIONS DE PAIEMENT

- En locatif et emplacement, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard à la date du début du séjour au camping.

4.ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping Les Bords du Lac informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

5.REGLEMENT DU SEJOUR

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : Chèque bancaire, chèque vacances, virement bancaire.

Au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : Chèque bancaire, chèque vacances, espèces, carte bancaire, virement bancaire (avant l'arrivée).

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 25% du montant du séjour
- Solde du séjour avant votre arrivée ou au plus tard le jour de votre arrivée pour les séjours en locatif et en emplacement de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

6.ANNULATION ET MODIFICATIONS

Modification de votre réservation

- Le Client peut demander la modification de son séjour dans le même camping (dates, type d'hébergement). Sans préjudice du fait que le paiement intégral du solde est dû avant le départ, toute modification à la demande du client est possible et peut entraîner des frais de modification. Toute demande de modifications doit donner lieu à une confirmation écrite de la part du client et reste sous réserve de disponibilité et d'acceptation par le Camping les Bords du Lac. Dans le cas où le contractant

souhaite prolonger son séjour, le tarif en vigueur sera appliqué. Tout changement de votre fait, d'une gamme supérieure à une gamme inférieure, ne donnera lieu à aucun remboursement.

- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
- Toute demande d'annulation doit être faite 30 jours avant la date du début du séjour.

Le remboursement de l'acompte versé sera remboursé en intégralité pour toute annulation plus de 30 jours avant la date du début du séjour. Toute annulation comprise entre le 29^{ème} et le 8^{ème} jour avant le début du séjour, l'acompte ne sera pas remboursé. Le séjour sera dû en intégralité pour toute annulation moins de 7 jours avant la date du début du séjour.

7. VOTRE SÉJOUR

Arrivée

- Emplacements camping : les arrivées se font de 8h à 20h
- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 15h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée. Le matériel de la location fait l'objet d'un inventaire précis. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler toute anomalie à la réception avant le lendemain midi. Pendant votre séjour Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Départ

- Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin, sur rendez-vous à prendre 48h à l'avance. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré, restera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.
- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 100€ TTC vous sera demandé.
- Emplacement de camping : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant 11 heures.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

8. VISITEURS

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du camping après s'être présenté à la réception du camping. Les visiteurs n'auront pas accès aux infrastructures du camping. Les visiteurs devront laisser leur véhicule à l'extérieur du camping.

9. ANIMAUX

Les animaux (2 maximum) sont acceptés (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie). Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

10. VEHICULE

Un seul véhicule est accepté par emplacement. Le numéro d'immatriculation vous sera demandé à l'arrivée. Tout véhicule supplémentaire sera facturé ou bien devra être garé à l'extérieur du camping. A l'intérieur du camping, la vitesse est limitée à 10 km/h. La circulation est interdite dans le camping de 22h à 7h.

11. IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le Camping Les Bords du Lac à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du Camping Les Bords du Lac ou de la Mairie de Le Lac d'Issarlès. Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part au Camping Les Bords du Lac préalablement et par écrit. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés.

12. LITIGE

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au Camping Les Bords du Lac.

13. MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à : Mairie, service réclamation, 38 rue du Lavoir 07 470 Le Lac d'Issarlès.

Tel : 04 66 46 20 06

Courriel : mairie.lacdissarles@gmail.com

14. RESPONSABILITÉ CAMPING LES BORDS DU LAC

Le client reconnaît expressément que le Camping Les Bords du Lac ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de Camping Les Bords du Lac et la page Facebook du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

15. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Camping Les Bords du Lac comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par le Camping Les Bords du Lac, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Camping Les Bords du Lac et de l'aire de camping-car en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante : camping-bords-du-lac@orange.fr en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

16. DISPOSITIF BLOCTEL

Bloctel est la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux.

La loi précise qu'il est interdit à tout professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, à l'exception des cas énumérés par la loi. En particulier, vous pourrez toujours être appelé dans les cas suivants :

- Par les professionnels chez qui vous avez un contrat en cours
- Pour des appels de prospection en vue de la fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines
- Pour des motifs qui ne concernent pas la vente de biens ou de services tels que :
 - - Les appels émanant d'un service public
 - Les appels émanant d'instituts d'études et de sondage
 - Les appels émanant d'associations à but non lucratif
- Si vous avez communiqué de manière libre et non équivoque votre numéro afin d'être rappelé

Comment cela fonctionne-t-il ?

Depuis le 1er juin 2016, tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site www.bloctel.gouv.fr. Il recevra par e-mail une confirmation d'inscription sous 48 heures. Il convient que le consommateur vérifie que le message est bien arrivé dans sa boîte mail et si nécessaire, qu'il regarde dans les spams. En effet, l'inscription ne sera prise en compte que lorsque le consommateur aura cliqué sur le lien hypertexte qui sera présent dans ce courriel.

Le consommateur sera alors protégé contre la prospection téléphonique dans un délai maximum de 30 jours après la confirmation de son inscription qui lui sera envoyée par email. Il aura alors accès à son espace personnel en ligne qui lui permettra de gérer son compte.